ANEXO I

TEMARIO

Tema 1.- La Constitución española de 1978. Significado. La organización territorial del Estado.

Tema 2.- La provincia, organización y funcionamiento. Competencias. La provincia de Huesca, características históricas, geográficas y poblacionales.

Tema 3.- Ley 7/2018, de 28 de junio, de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Aragón: Principios generales de la actuación de los poderes públicos aragoneses. Funciones de los entes locales en Aragón.

Tema 4.- El Reglamento de uso del salón de actos de la Diputación Provincial de Huesca.

Tema 5.- Tratamiento de correspondencia: depósito, entrega, recogida y distribución de correspondencia.

Tema 6.- Los servicios postales: clases, características y modalidades de los envíos postales. El franqueo y los sistemas de pago. Notificaciones, cartas ordinarias, urgentes y paquetería.

Tema 7.- Conocimientos básicos de ofimática.

Tema 8.- Atención al público, presencial y telefónica. Acogida e información al administrado. Los Servicios de Información Administrativa. Gestión de sugerencias o quejas.

Tema 9.- Ubicación de las oficinas de las administraciones públicas en la provincia de Huesca.

Tema 10.- Apertura y cierre de edificios y dependencias. Control y custodia de llaves. Puesta en marcha y parada de instalaciones. Control de accesos.

Tema 11.- Conocimientos básicos en inventarios de material.

Tema 12.- Conocimientos básicos sobre protocolo. Régimen de precedencias y tratamientos honoríficos.

Tema 13.- Prevención de riesgos laborales. Almacenamiento y traslado de materiales y enseres. Disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas.

Tema 14.- La fotocopiadora: características y manejo. La multicopista y las encuadernadoras. Otras máquinas auxiliares de oficina. Las centralitas telefónicas. Mantenimiento básico de máquinas auxiliares de oficina. Reprografía.

Tema 15.- Prevención de incendios. Normas de actuación en caso de incendio y evacuación. Nociones básicas sobre incendios. Medios de protección contra incendios. Medidas de autoprotección. Tipos de fuego: clases. Medios de detección y alarma.

Tema 16.- Primeros auxilios y socorrismo.